



Банк России

ИНСТРУКЦИЯ ПО
ОТКРЫТИЮ ЛИЧНОГО
КАБИНЕТА ДЛЯ
ЭМИТЕНТОВ

2020 г.

Введение

Личный кабинет – специализированный сервис на сайте Банка России, использующийся для электронного взаимодействия между Банком России и участниками информационного обмена (например, эмитентами).

Участникам информационного обмена предоставлена возможность отправки инициативных запросов, а также ответов на предписания и запросы Банка России.

Использование личного кабинета позволяет участнику оперативно взаимодействовать с Банком России.

Работа с личным кабинетом осуществляется при помощи портала «Биврёст». (Портал "Биврёст" предназначен для обеспечения единой точки входа в рамках осуществления информационного взаимодействия Банка России с различными внешними абонентами).

Введение

Для работы с порталом рекомендуется выполнение следующих программных требований к рабочему месту:

- ОС MS Windows (не ниже версии 10)
- Рекомендуемый браузер: Google Chrome (не ниже версии 56). Также поддерживаются: MS Internet Explorer (не ниже версии 11), Mozilla Firefox (не ниже версии 50)
- Плагин (КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, рекомендуемая версия 2.0.13771.0)
- Криптографический провайдер (версия, прошедшая тестирование на совместимость с ЕПВВ - 4.0.9963)
- Десктоп программа - КриптоАРМ не ниже 5.4.1.93

Требования к техническому обеспечению

Реализация	Системные компоненты	CPU	RAM	Конфигурация дисковой подсистемы
Физический ПК с монитором (разрешение не меньше 1366x768), клавиатурой и мышью	MS Windows10 (32 или 64 разряда)	Не менее 2 ГГц и выше	Не менее 2 Гб	Не менее 5 Гб свободного места



Личный кабинет

← → ↻ 🏠 **🔒 cbr.ru** ⭐ 👤

Центральный банк Российской Федерации

🔍 Поиск по сайту

Искать

1 / 4



О Банке России

Интернет-приемная

Вопросы и ответы

Проверить финансовую организацию

Личный кабинет участников рынка

Параметры операций Банка России



Цель по инфляции

4,0%

Инфляция

май 2020

3,0%

🇺🇸 Доллар США

70,5198Р

70,4999Р

Ключевая ставка

с 22.06.2020

4,50%

🇪🇺 Евро

79,5181Р

79,2207Р

Все показатели



Личный кабинет

← → ↻ 🏠 cbr.ru/lk_uio/ 🔍 ☆ 🌐

Личный кабинет используется для электронного взаимодействия между Банком России и участниками информационного обмена, в том числе поднадзорными организациями.

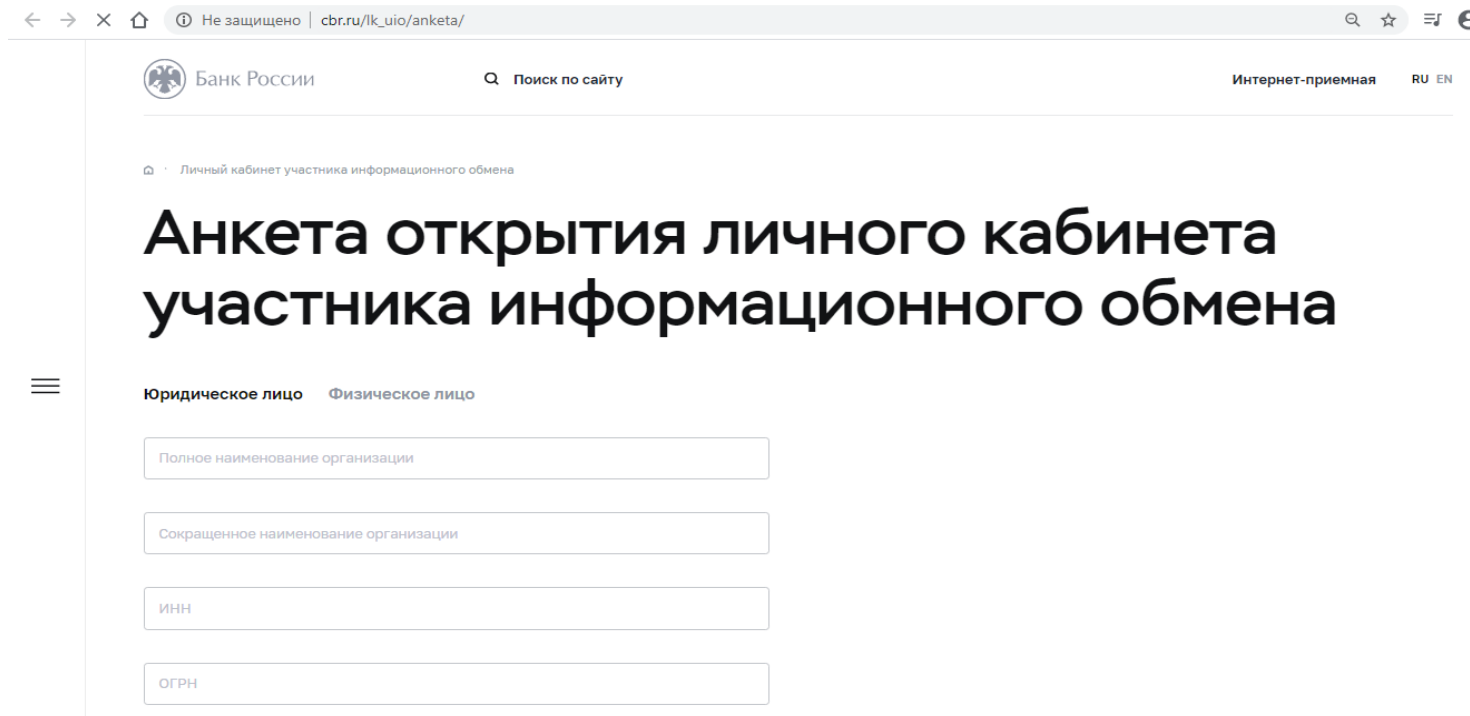
Личный кабинет представляет собой раздел на официальном сайте Банка России, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

Участникам информационного обмена предоставлена возможность отправки инициативных запросов, а также ответов на предписания и запросы Банка России.


Некредитные финансовые организации предоставляют отчетность посредством личного кабинета, в том числе в формате XBRL.

[Вход в Личный кабинет](#)

Согласно п. 2.5 Указания Банка России от 19.12.2019 №5361-У эмитенты ценных бумаг, соискатели лицензий и свидетельств, выдаваемых Банком России, другие участники информационного обмена в соответствии с законодательством Российской Федерации, получают доступ к личному кабинету в срок не позднее трех рабочих дней со дня направления [уведомления о его использовании](#).



← → × 🏠 Не защищено | cbr.ru/lk_uio/anketa/ 🔍 ☆ ☰ 🌐

 Банк России 🔍 Поиск по сайту Интернет-приемная RU EN

🏠 · Личный кабинет участника информационного обмена

Анкета открытия личного кабинета участника информационного обмена

☰

Юридическое лицо Физическое лицо

Активация личного кабинета

После регистрации внешнего абонента на его e-mail автоматически высылается сообщение с темой "Банк России - Активация личного кабинета участника информационного обмена". Данное сообщение содержит ссылку на форму активации личного кабинета.

Для активации личного кабинета необходимо в полученном e-mail сообщении перейти по ссылке на форму активации личного кабинета и на форме активации заполнить следующие обязательные поля.

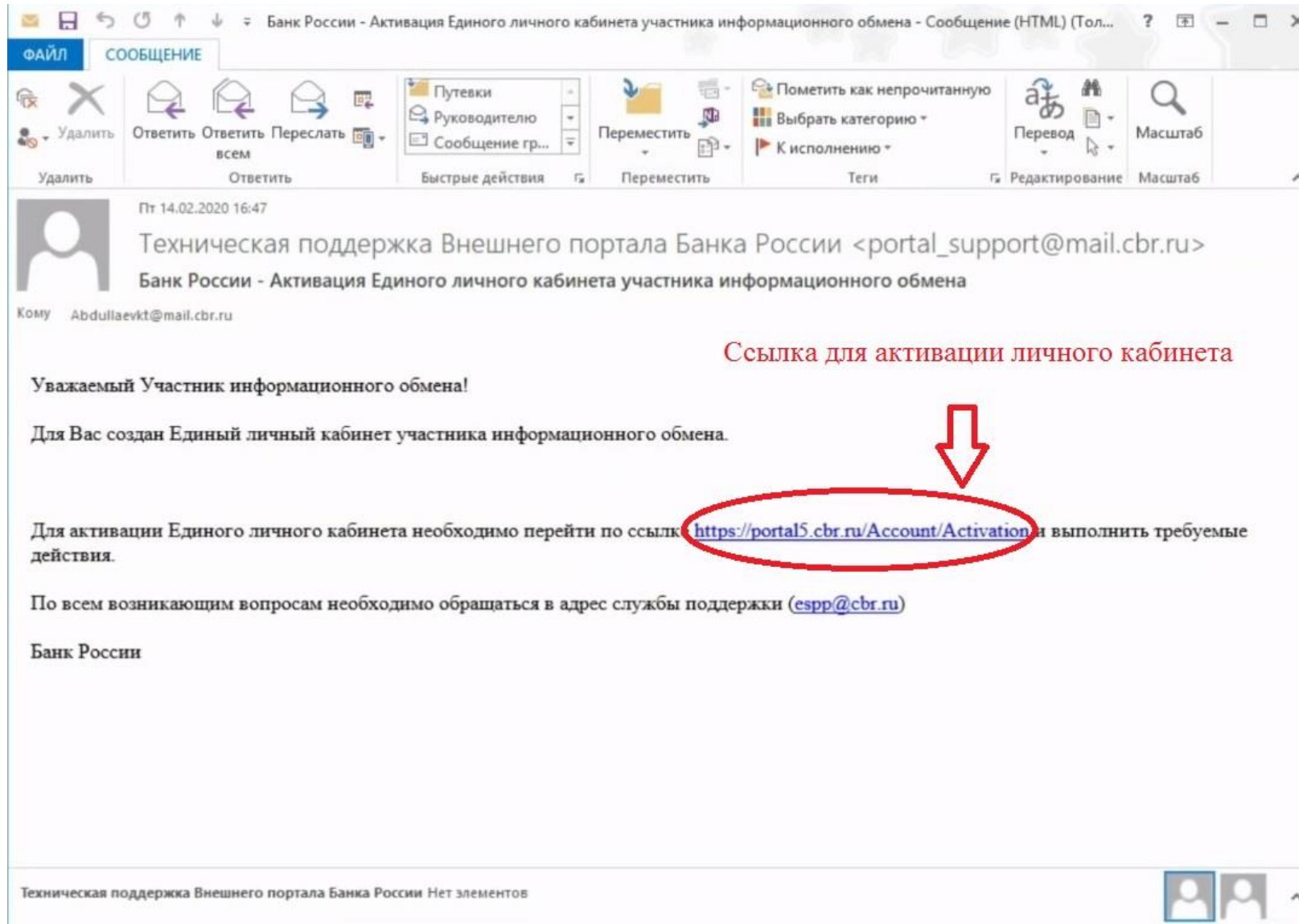
- ИНН;
- ОГРН;
- E-mail, на который пришло письмо с просьбой активировать личный кабинет.

Проверить наличие открытого личного кабинета

В случае если участник информационного обмена не получил от Банка России уведомление о создании личного кабинета, ему необходимо пройти по [ссылке](#) и ввести свой ИНН, ОГРН/ОГРНИП, e-mail и актуальный сертификат открытого ключа электронной подписи. После успешной активации, система автоматически направит пользователю письмо с зашифрованным файлом, где указаны логин и пароль.

При возникновении информационного сообщения «Не обнаружен соответствующий абонент» участнику необходимо [подать заявку на создание личного кабинета.](#)

Активация личного кабинета



Банк России - Активация Единого личного кабинета участника информационного обмена - Сообщение (HTML) (Тол...

ФАЙЛ СООБЩЕНИЕ

Удалить Ответить Ответить всем Переслать Быстрые действия Переместить Пометить как непрочитанную Выбрать категорию К исполнению Теги Редактирование Масштаб

Пт 14.02.2020 16:47

Техническая поддержка Внешнего портала Банка России <portal_support@mail.cbr.ru>
Банк России - Активация Единого личного кабинета участника информационного обмена

Кому Abdullaevkt@mail.cbr.ru

Уважаемый Участник информационного обмена!

Для Вас создан Единый личный кабинет участника информационного обмена.

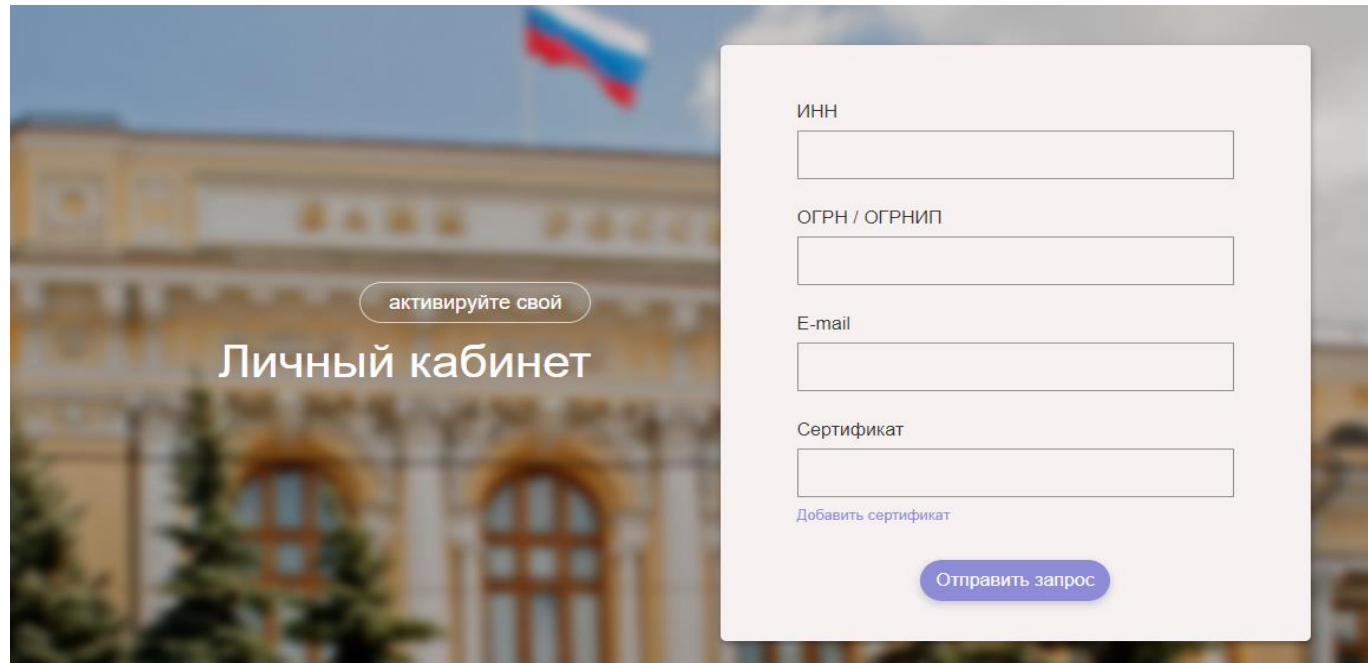
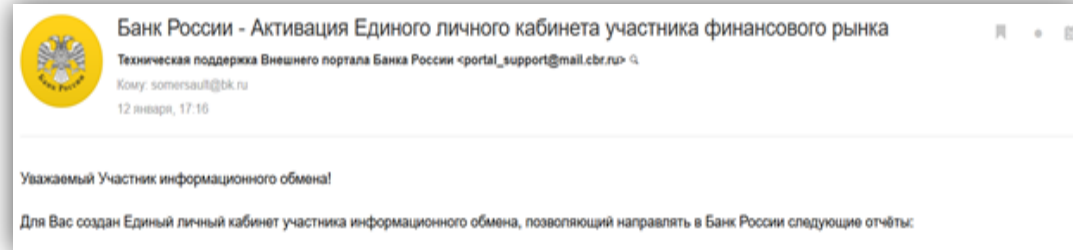
Для активации Единого личного кабинета необходимо перейти по ссылке <https://portal5.cbr.ru/Account/Activation> и выполнить требуемые действия.

По всем возникающим вопросам необходимо обращаться в адрес службы поддержки (espp@cbr.ru)

Банк России

Техническая поддержка Внешнего портала Банка России Нет элементов

Процедура активации ЛК Запрос на активацию



активируйте свой
Личный кабинет

ИНН

ОГРН / ОГРНИП

E-mail

Сертификат

[Добавить сертификат](#)

Проверка

1. необходимые поля заполнены
2. адрес электронной почты указан верно
3. плагин КриптоПро установлен



предварительно вставив USB-считыватель ЭЦП, выбрать сертификат ключа ЭЦП и нажать на кнопку «Отправить запрос»

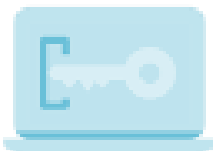
Активация личного кабинета

После заполнения обязательных полей следует нажать кнопку «Добавить сертификат» и указать сертификат ключа проверки УКЭП или произвести активацию личного кабинета без плагина.

УКЭП – усиленная квалифицированная электронная подпись.

Электронный документ, подписанный УКЭП, имеет такую же юридическую силу, как и бумажный, который подписан собственноручно.

Получить усиленную квалифицированную электронную подпись можно в одном из удостоверяющих центров, аккредитованных Минкомсвязью России. Перечень аккредитованных удостоверяющих центров размещен на сайте Минкомсвязи России.



Сертификат УКЭП (усиленная квалифицированная электронная подпись)

Требуется приобретение сертификата УКЭП на защищенном ключевом носителе и лицензии «КриптоПро CSP»

Перечень удостоверяющих центров представлен на официальном сайте Минкомсвязи:
http://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/certification_authority/

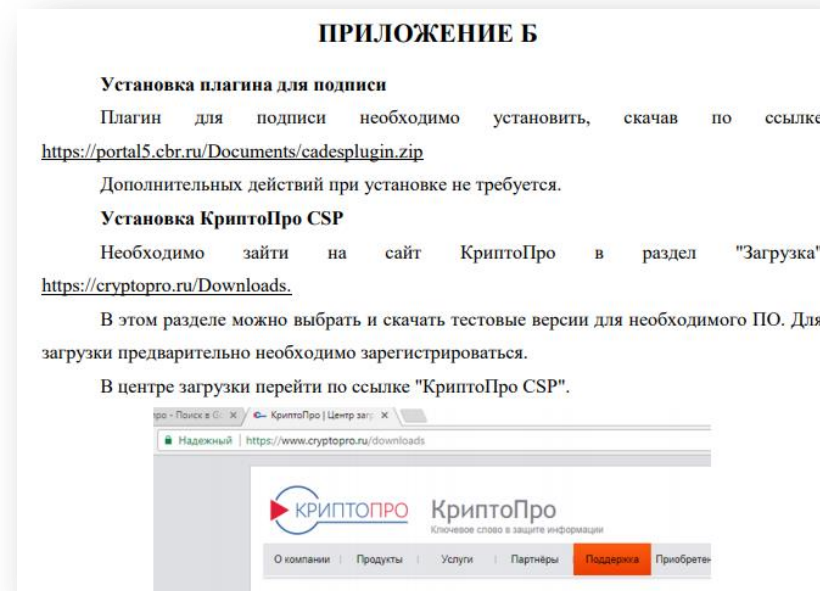
~ 270 действующих удостоверяющих центров по всей России



Программное обеспечение Крипто-АРМ

Для работы с сертификатом УКЭП, а также возможностью шифрования документов, направленных посредством личного кабинета организации необходимо пройти процедуру установки необходимого ПО одним из следующих способов:

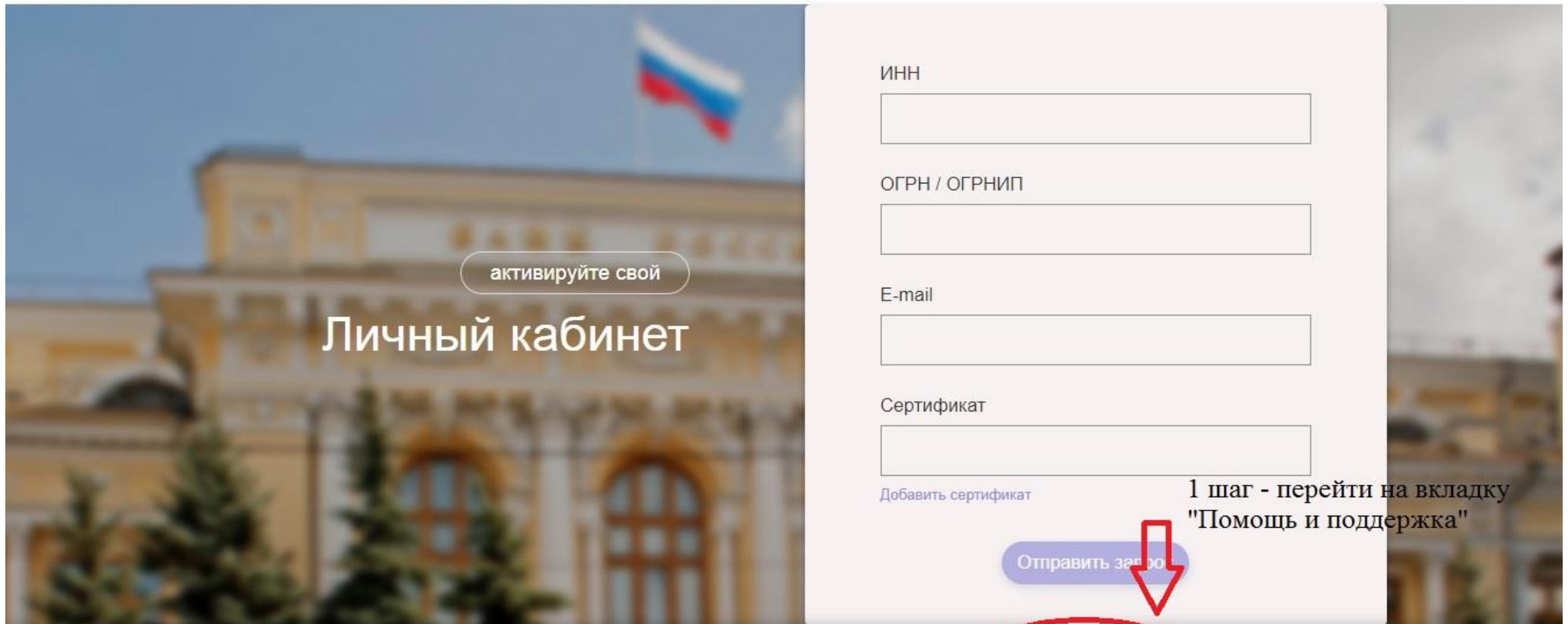
- самостоятельно [подробная инструкция по получению и установке криптосервисов размещена на сайте Банка России в разделе «Личный кабинет / Инструкция и иная информация о технологии подготовки и направления электронных документов»](#)
- при помощи ИТ-специалиста
- при помощи специалиста ООО «КРИПТО-ПРО»



Активация личного кабинета

- При нажатии на функцию "Добавить сертификат" отобразится список доступных вам сертификатов (в ваш браузер необходимо добавить плагин КриптоПро).
- При нажатии на функцию "Активировать без плагина" появляется возможность активации личного кабинета без использования крипто-плагины веб-браузера.
- Далее нажать на кнопку "Отправить запрос".

Установка плагина КriptoПро



активируйте свой

Личный кабинет

ИНН

ОГРН / ОГРНИП

E-mail

Сертификат

[Добавить сертификат](#)

[Отправить заявку](#)

1 шаг - перейти на вкладку "Помощь и поддержка"

Установка плагина КriptoПро

Помощь и поддержка

В случае возникновения проблем или потребности в консультации, пожалуйста, обращайтесь в Единую службу поддержки пользователей (ЕСПП):

☎ 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00

✉ espp@cbr.ru

При обращении в ЕСПП необходимо указывать:

Наименование организации

ИНН или ОГРН (или БИК для кредитной организации)

Тему обращения

Суть обращения

Контактные данные для обратной связи

**2 шаг -
скачать и
установить
плагин**



Если у вас не установлен плагин КriptoПро: [Скачать КriptoПро](#)

Рекомендуемое приложение-браузер Google Chrome (версии 55, 56).

Также поддерживаются:

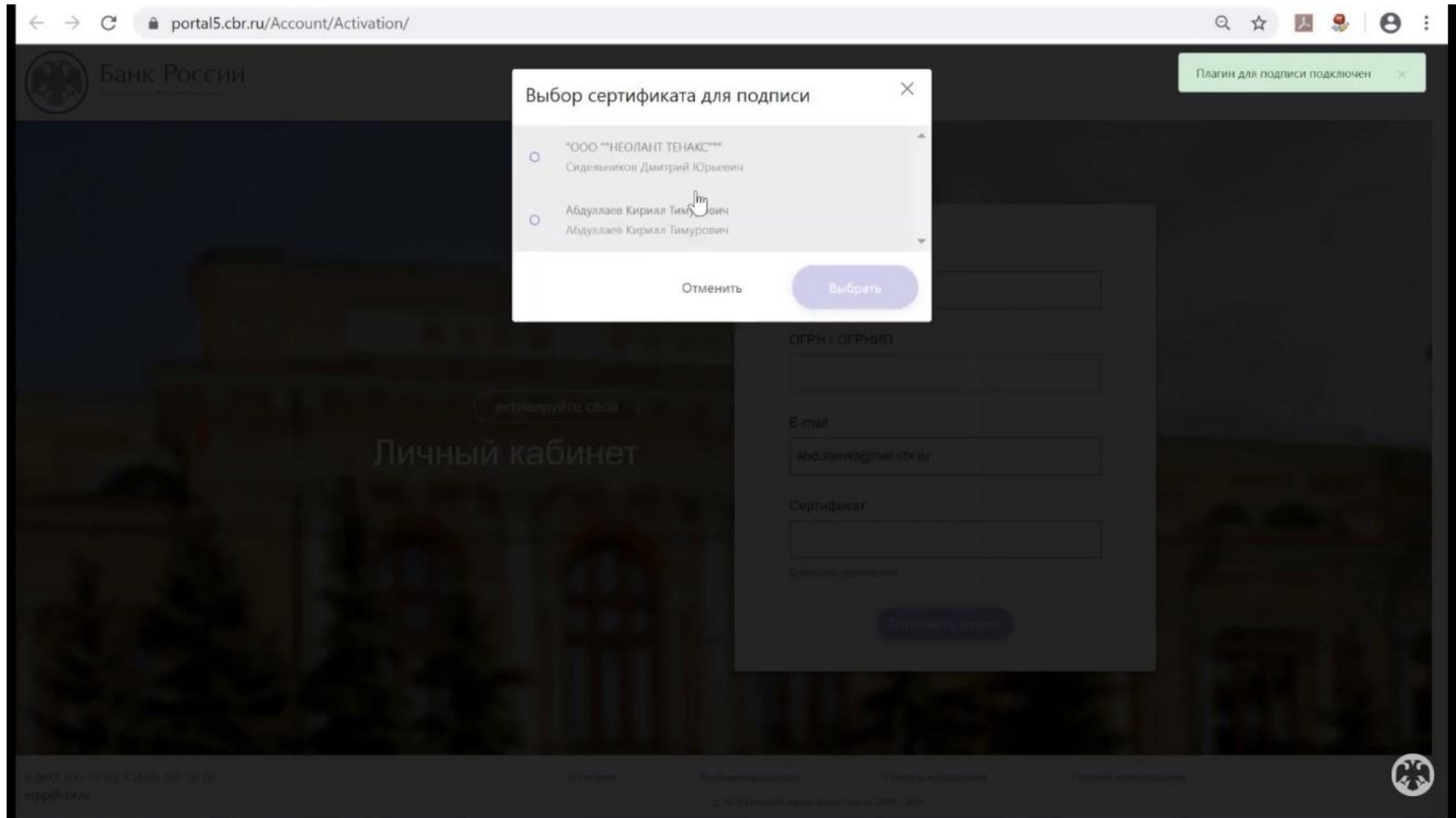
MacOS Safari (версия 8.0 10600.1.25.1)

MS Internet Explorer (версии не ниже 11)

Яндекс Браузер (версии 16, 17)

Mozilla FireFox (версии 50, 51, для работы в Firefox версии 52 и выше требуется дополнительно установить расширение для браузера [firefox_cryptopro_extension_latest.xpi](#) (ссылка для скачивания)

Выбор сертификата для подписи



The screenshot shows a web browser window with the URL `portal5.cbr.ru/Account/Activation/`. The page header includes the Bank of Russia logo and the text "Банк России". A green notification bar in the top right corner states "Плагин для подписи подключен".

The main content area is a registration form titled "Личный кабинет" (Personal Cabinet) with a button "активируйте свой" (activate your). The form fields include:

- OGRN / OGRNIP
- E-mail: `abdullaevk@mail.ru`
- Сертификат (Certificate)

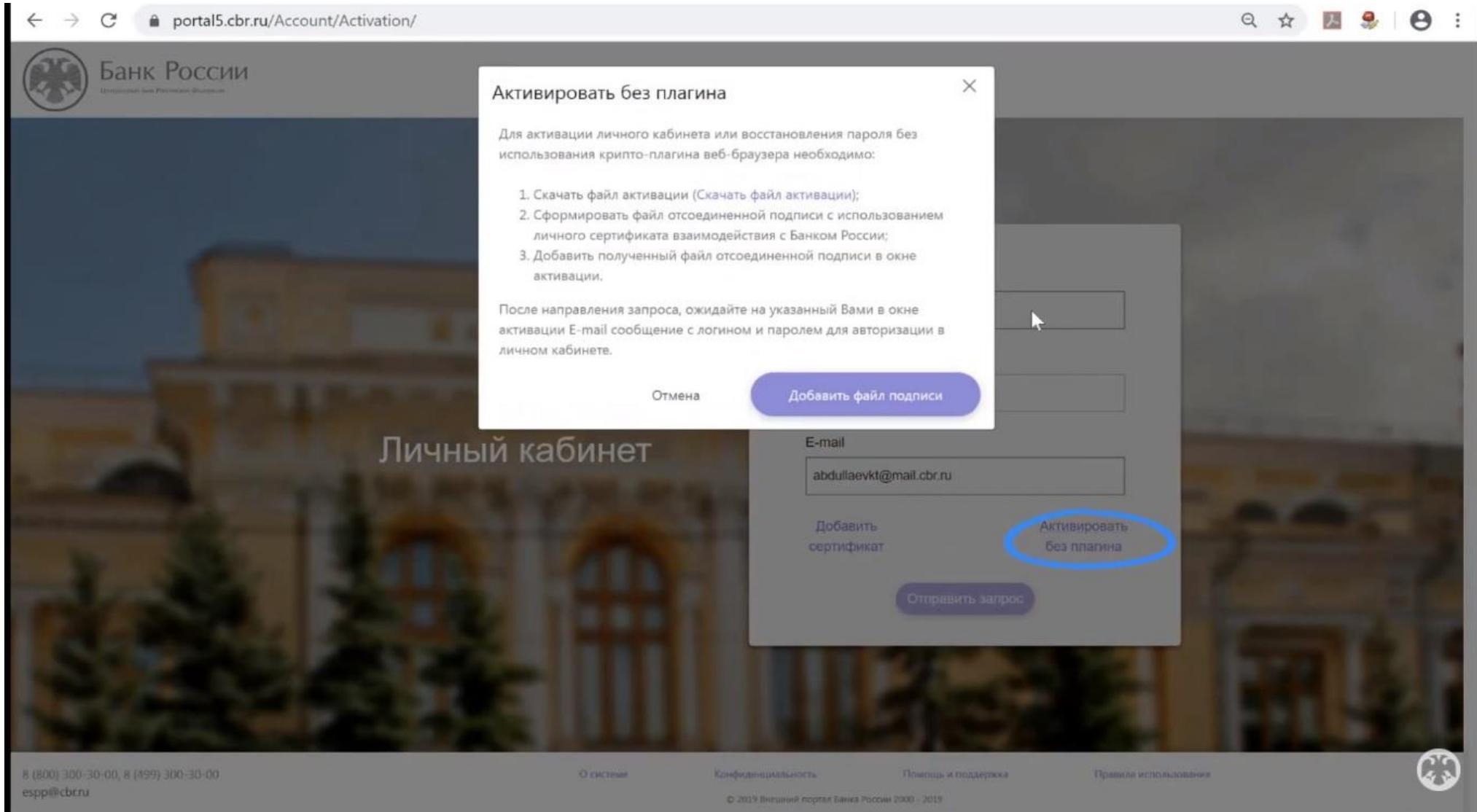
A modal dialog box titled "Выбор сертификата для подписи" (Certificate selection for signature) is open in the center. It contains a list of certificates:

- "ООО "НЕОЛАНТ ТЕНАКС""
Сидельников Дмитрий Юрьевич
- Абдуллаев Кирилл Тимурович
Абдуллаев Кирилл Тимурович

The dialog box has two buttons at the bottom: "Отменить" (Cancel) and "Выбрать" (Select). A mouse cursor is pointing at the second option.

At the bottom of the page, there is a footer with the text "© 2018 Федеральное бюро связи с клиентами" and a small Bank of Russia logo.

Активация личного кабинета без плагина



The screenshot shows a web browser window with the URL `portal5.cbr.ru/Account/Activation/`. The page title is "Личный кабинет" (Personal Account). A modal dialog titled "Активировать без плагина" (Activate without plugin) is displayed in the center. The dialog contains the following text:

Для активации личного кабинета или восстановления пароля без использования крипто-плагина веб-браузера необходимо:

1. Скачать файл активации (Скачать файл активации);
2. Сформировать файл отсоединенной подписи с использованием личного сертификата взаимодействия с Банком России;
3. Добавить полученный файл отсоединенной подписи в окне активации.

После направления запроса, ожидайте на указанный Вами в окне активации E-mail сообщение с логином и паролем для авторизации в личном кабинете.

Buttons: "Отмена" (Cancel), "Добавить файл подписи" (Add signature file).

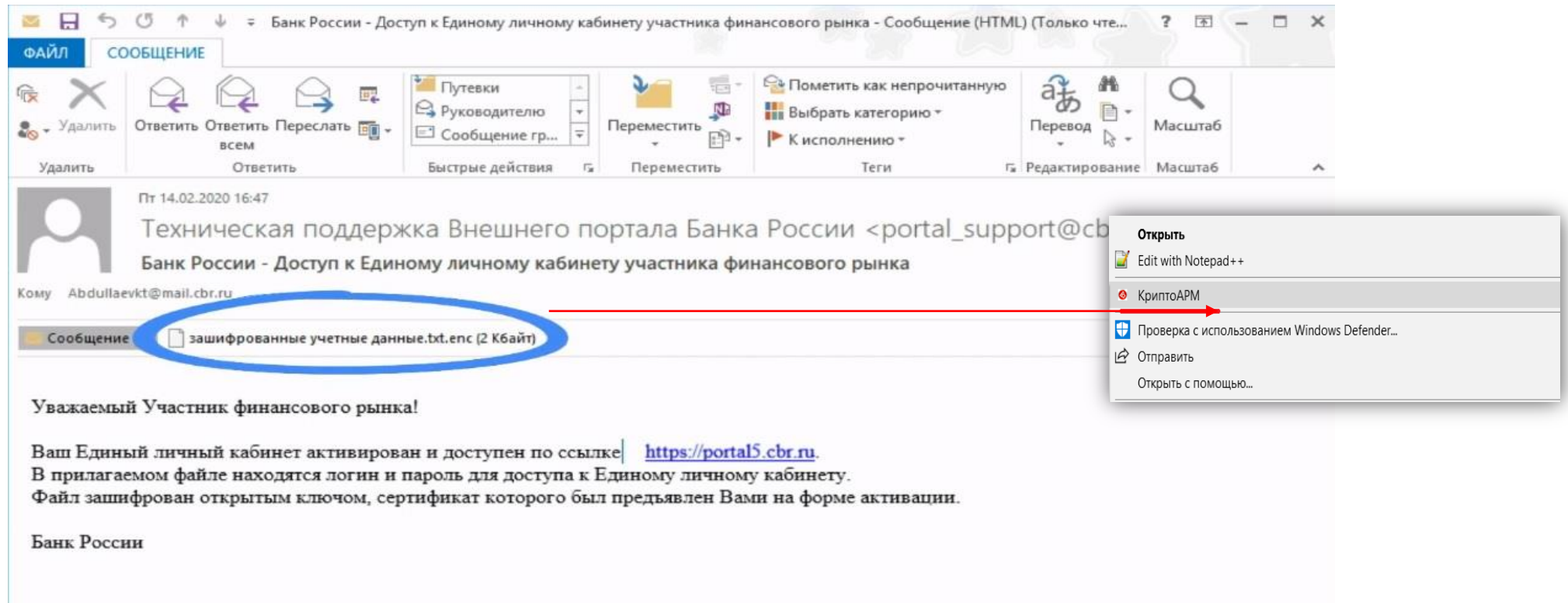
The background form shows an "E-mail" field with the value `abdullaevkt@mail.cbr.ru`. Below it are buttons for "Добавить сертификат" (Add certificate) and "Активировать без плагина" (Activate without plugin), which is circled in blue. At the bottom of the form is a button "Отправить запрос" (Send request).

Footer information: 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00, `espp@cbr.ru`; О системе (About system), Конфиденциальность (Confidentiality), Помощь и поддержка (Help and support), Правила использования (Terms of use); © 2019 Внешний портал Банка России 2000 - 2019.

Активация личного кабинета

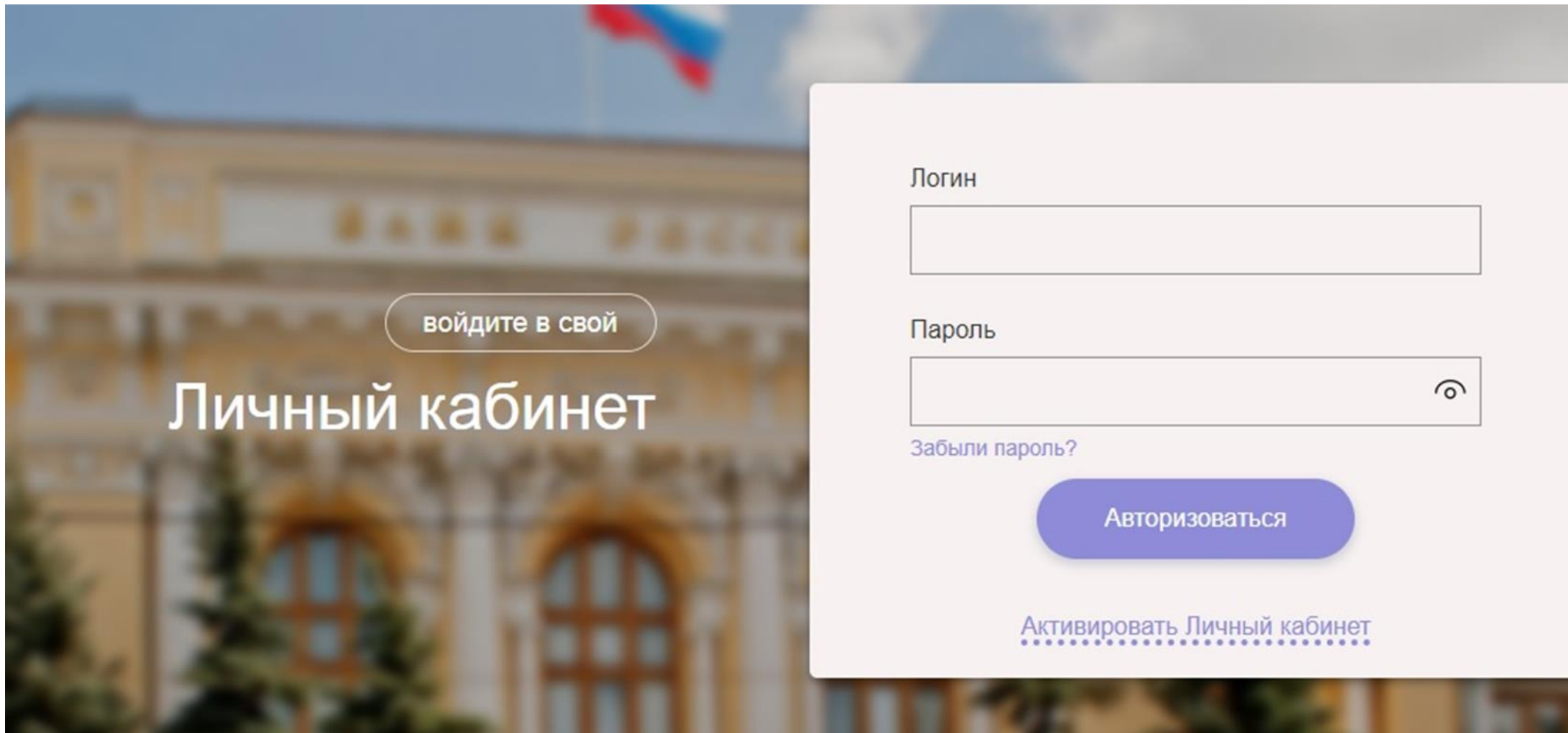
После успешного прохождения активации личного кабинета на портале "Биврёст" формируется первоначальный логин и пароль, и портал направляет их по указанному пользователем на форме активации личного кабинета адресу электронной почты. Логин и пароль отправляются в зашифрованном виде на ключ абонента, указанный на форме запроса на активацию личного кабинета (который нужно расшифровать с помощью КристоАРМ).

Логин и пароль для личного кабинета



Банк России направляет в адрес организации зашифрованный файл, содержащий логин и разовый пароль для входа в личный кабинет (при первичном входе система автоматически попросит сменить пароль)

Форма авторизации



войдите в свой

Личный кабинет

Логин

Пароль

[Забыли пароль?](#)

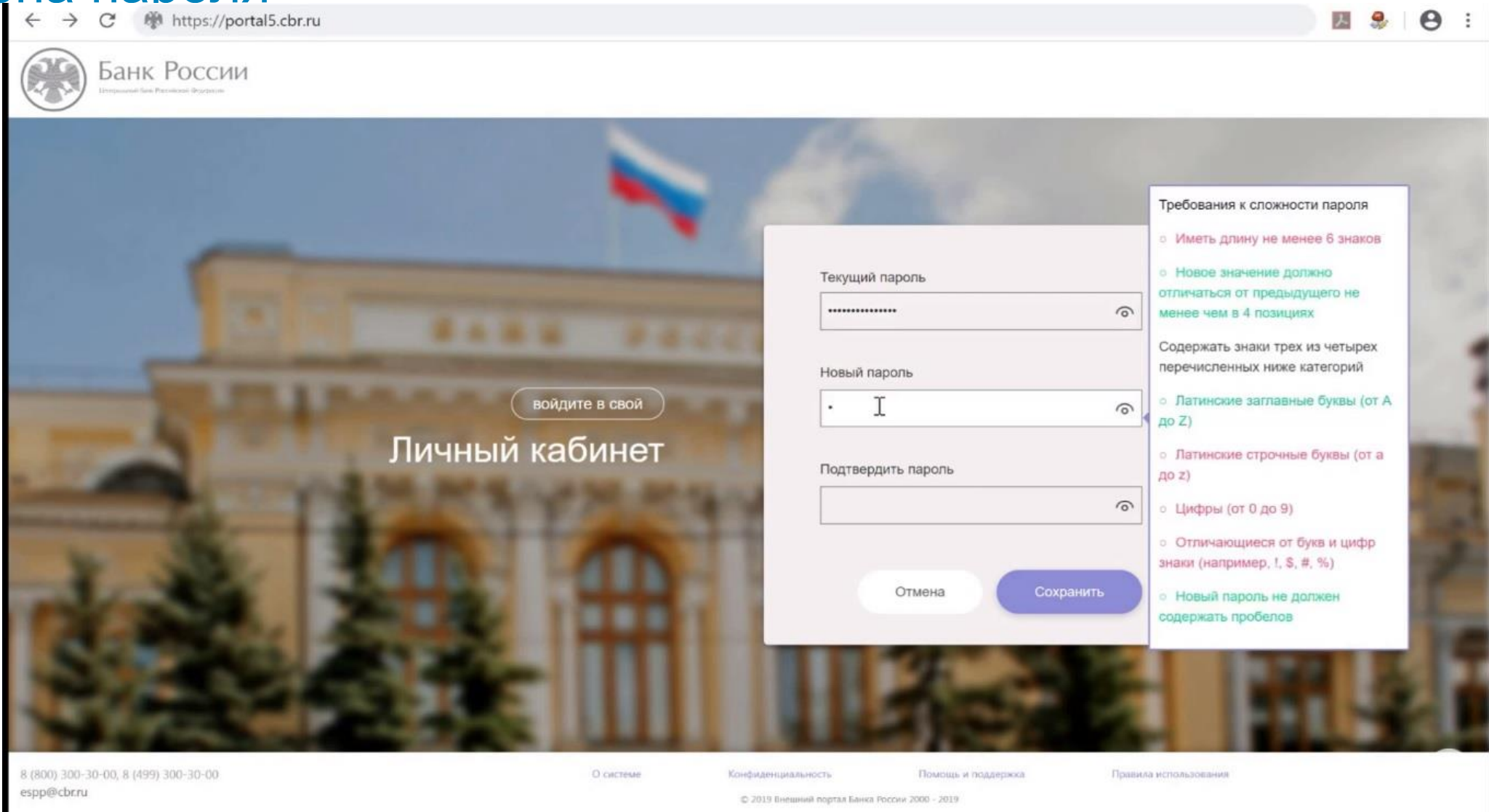
[Авторизоваться](#)

[Активировать Личный кабинет](#)

Авторизация в личном кабинете

При первом входе в личный кабинет появляется уведомление об обязательной смене пароля. Кроме этого можно изменить логин для входа в портал "Биврёст". При смене логина портал «Биврёст» осуществляет проверку на уникальность. В случае, если указанный пользователем логин уже существует, портал "Биврёст" выводит пользователю соответствующее сообщение о необходимости указать другой логин, а также позволяет пользователю оставить логин, сгенерированный системой автоматически при создании личного кабинета.

Смена пароля



https://portal5.cbr.ru

Банк России
Центральный Банк Российской Федерации

войдите в свой

Личный кабинет

Текущий пароль

Новый пароль

Подтвердить пароль

Отмена Сохранить

Требования к сложности пароля

- Иметь длину не менее 6 знаков
- Новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 4 позициях
- Содержать знаки трех из четырех перечисленных ниже категорий
 - Латинские заглавные буквы (от A до Z)
 - Латинские строчные буквы (от a до z)
 - Цифры (от 0 до 9)
 - Отличающиеся от букв и цифр знаки (например, !, \$, #, %)
- Новый пароль не должен содержать пробелов

8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00
espp@cbr.ru

О системе Конфиденциальность Помощь и поддержка Правила использования

© 2019 Внешний портал Банка России 2000 - 2019

Основные разделы и навигация

Главное меню портала "Биврёст" содержит следующие разделы:

- Профиль – предназначен для просмотра и редактирования сведений об участнике информационного обмена, управления пользователями личным кабинетом;
- Лента событий – предназначен для просмотра уведомлений о планируемом проведении регламентных технических работ, обновлении нормативно-правовой документации, изменении статуса отправленной отчётности и т.д.;
- Представление отчётности – предназначен для просмотра шаблонов отчётности, формирования и отправки отчётности ССД, НФО, 1-ПИ, XBRL.

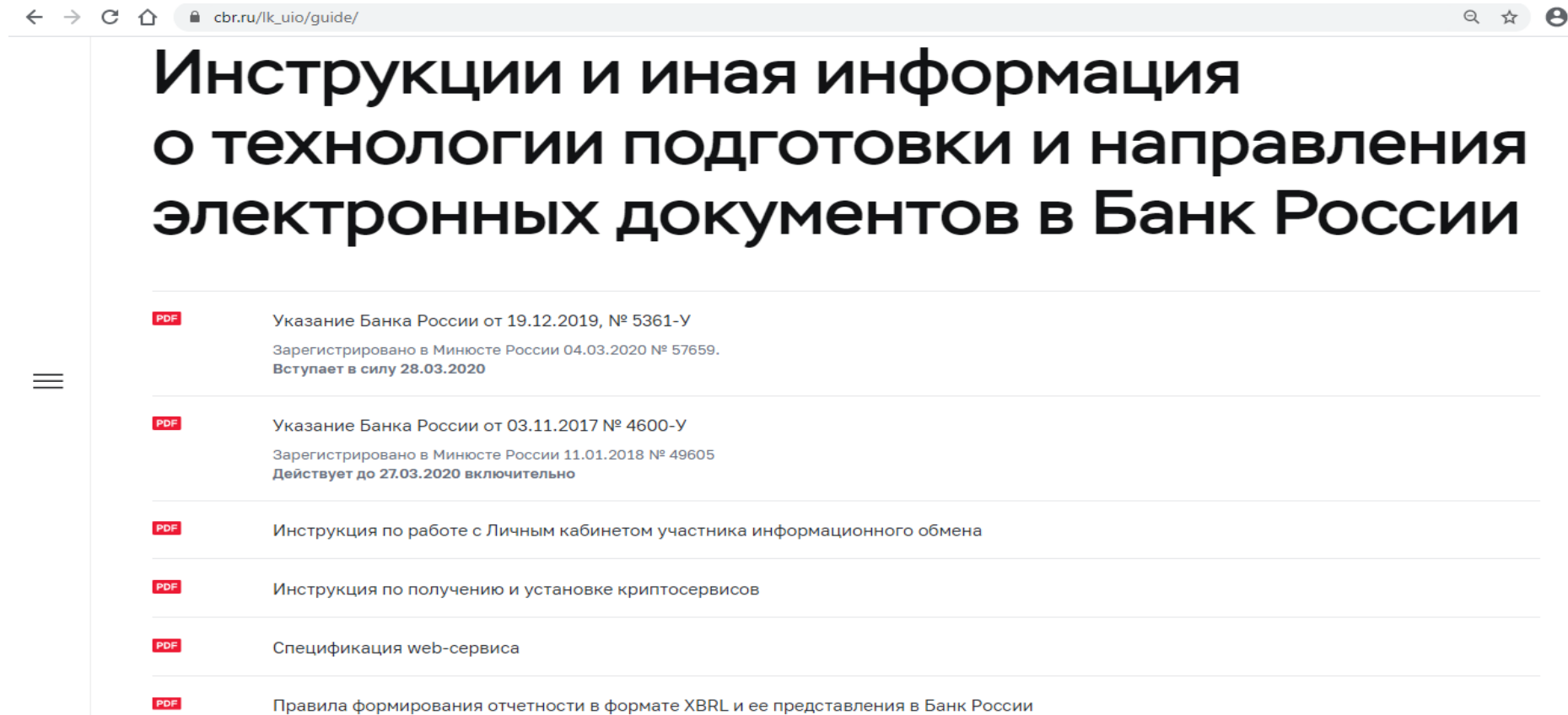
Основные разделы и навигация

- Запросы и предписания – предназначен для просмотра запросов и предписаний, выставленных Банком России определённому участнику информационного обмена с возможностью формирования ответа на запрос / предписание, а также для формирования запросов в Банк России;
- История взаимодействия – предназначен для просмотра истории взаимодействия внешнего абонента с Банком, а также истории взаимодействия внешних абонентов друг с другом;
- Реестр прикреплённых документов - предназначен для скачивания файлов, содержащихся во входящих / исходящих сообщениях.

Основные разделы и навигация

- Справочники - предназначен для просмотра глобальных справочников и ведения пользовательских справочников;
- Поиск – предназначен для поиска информации по личному кабинету;
- Выйти - предназначено для завершения любого рода активности при взаимодействии с личным кабинетом.

Подробная инструкция по работе с личным кабинетом размещена на сайте Банка России:
https://www.cbr.ru/lk_uio/guide/

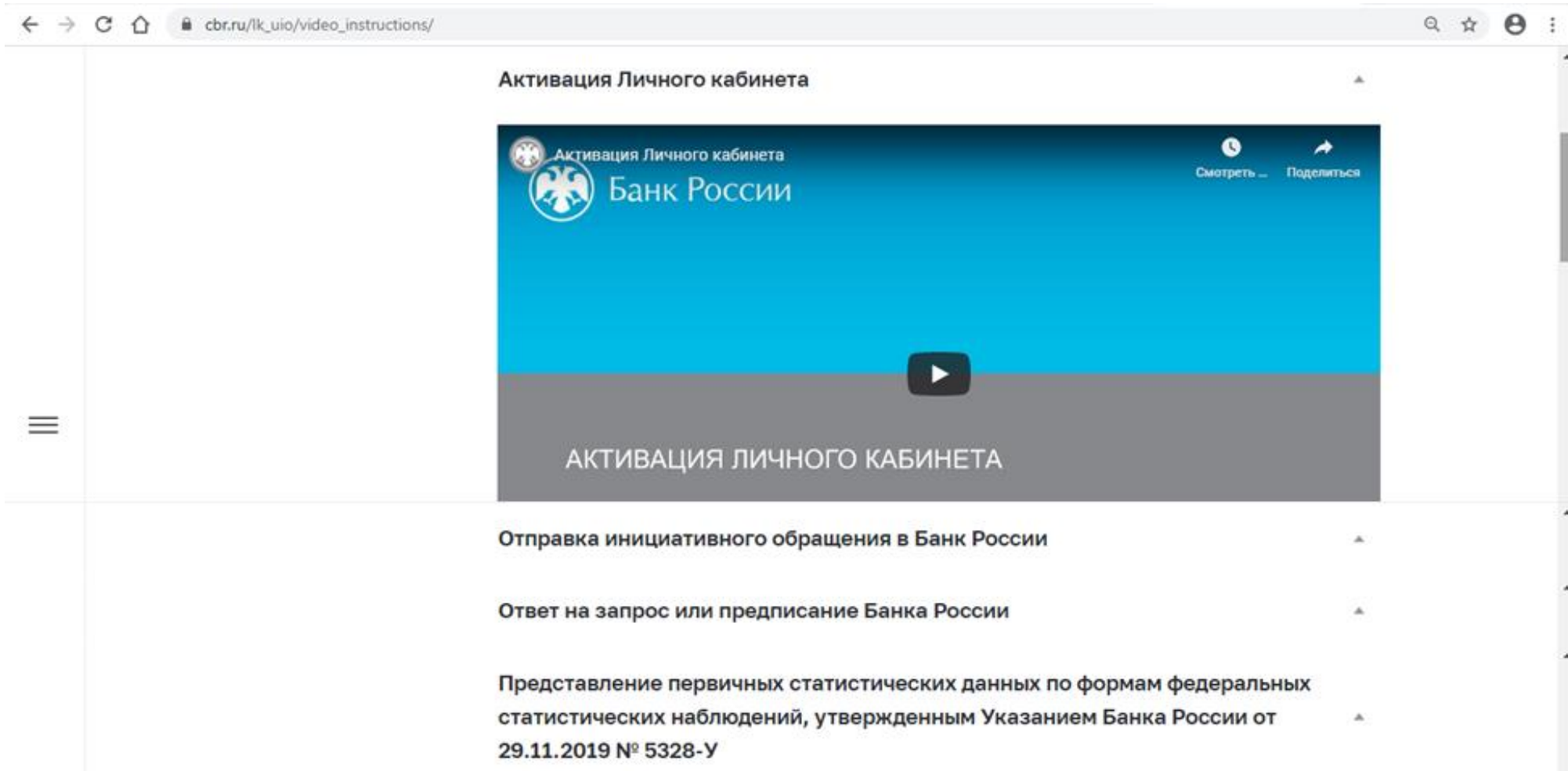


The screenshot shows a web browser window with the address bar containing `cbr.ru/lk_uio/guide/`. The page title is "Инструкции и иная информация о технологии подготовки и направления электронных документов в Банк России". The main content area lists several PDF documents:

- PDF** Указание Банка России от 19.12.2019, № 5361-У
Зарегистрировано в Минюсте России 04.03.2020 № 57659.
Вступает в силу 28.03.2020
- PDF** Указание Банка России от 03.11.2017 № 4600-У
Зарегистрировано в Минюсте России 11.01.2018 № 49605
Действует до 27.03.2020 включительно
- PDF** Инструкция по работе с Личным кабинетом участника информационного обмена
- PDF** Инструкция по получению и установке криптосервисов
- PDF** Спецификация web-сервиса
- PDF** Правила формирования отчетности в формате XBRL и ее представления в Банк России

КАК ИЗБЕЖАТЬ ОШИБОК ПРИ СОЗДАНИИ ЛК?

[HTTP://CBR.RU/LK_UIO/VIDEO_INSTRUCTIONS/](http://cbr.ru/lk_uio/video_instructions/)

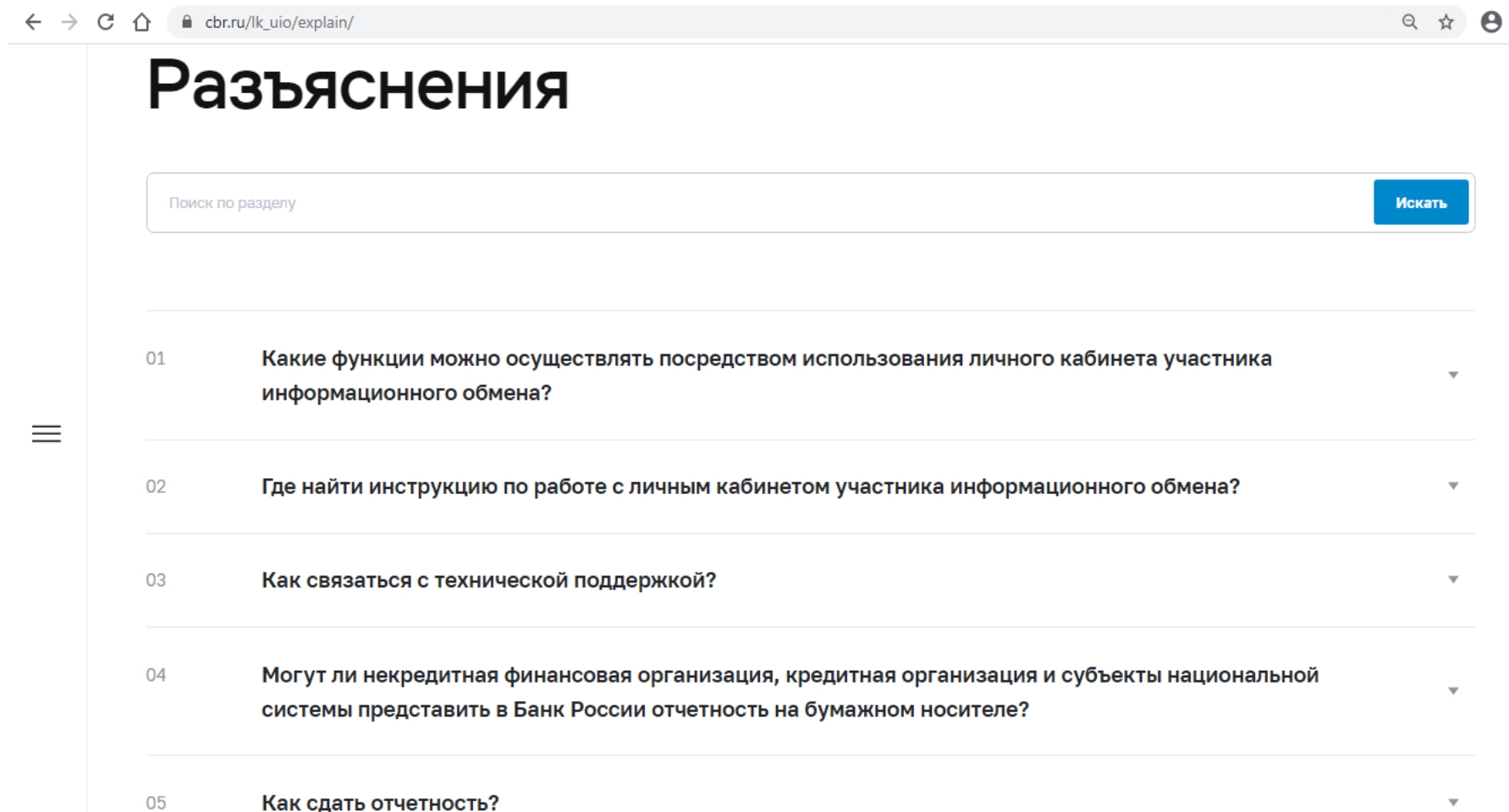


The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `cbr.ru/lk_uio/video_instructions/`. The main content area features a video player titled "Активация Личного кабинета". The video player interface includes the Bank of Russia logo and name, a play button, and options for "Смотреть ..." and "Поделиться". Below the video player, there is a list of links:

- Активация Личного кабинета
- Отправка инициативного обращения в Банк России
- Ответ на запрос или предписание Банка России
- Представление первичных статистических данных по формам федеральных статистических наблюдений, утвержденным Указанием Банка России от 29.11.2019 № 5328-У

ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ ВОПРОСЫ:

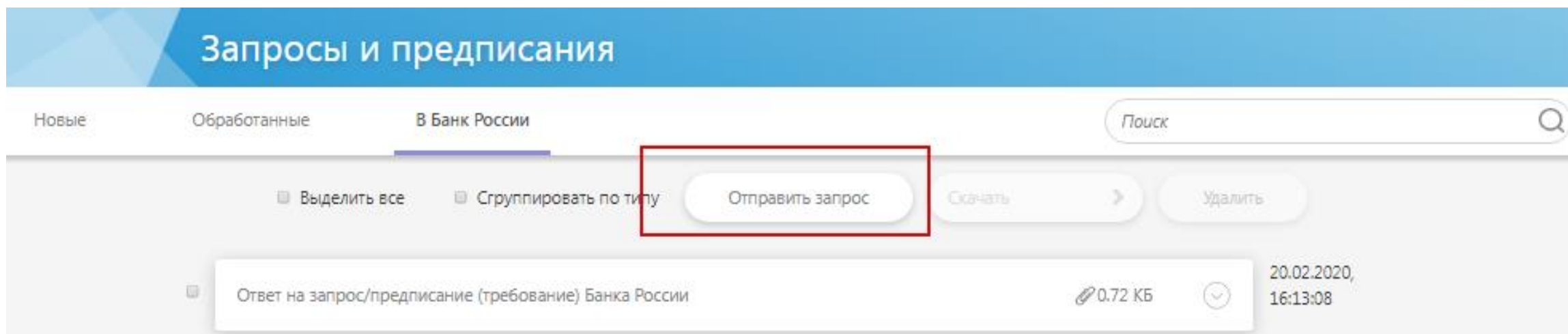
[HTTP://CBR.RU/LK_UIO/EXPLAIN/](http://cbr.ru/lk_uio/explain/)



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "cbr.ru/lk_uio/explain/". The page title is "Разъяснения". Below the title is a search bar with the placeholder text "Поиск по разделу" and a blue button labeled "Искать". A list of five frequently asked questions is displayed, each with a number and a dropdown arrow on the right:

- 01 Какие функции можно осуществлять посредством использования личного кабинета участника информационного обмена?
- 02 Где найти инструкцию по работе с личным кабинетом участника информационного обмена?
- 03 Как связаться с технической поддержкой?
- 04 Могут ли некредитная финансовая организация, кредитная организация и субъекты национальной системы представить в Банк России отчетность на бумажном носителе?
- 05 Как сдать отчетность?

Для формирования запроса в Банк России эмитенту необходимо нажать кнопку «Отправить запрос», расположенную в подразделе «В Банк России» модуля «Запросы и предписания» (подробная информация о формировании инициативного обращения (запроса) размещена в п. 4.5.3 «Формирование запроса от УИО в Банк России» Руководства пользователя ЛК):



Запросы и предписания

Новые Обработанные **В Банк России** Поиск

Выделить все Сгруппировать по типу **Отправить запрос** Скачать > Удалить

Отметка: Ответ на запрос/предписание (требование) Банка России 0.72 КБ 20.02.2020, 16:13:08

Как эмитент может направить документы в Личном кабинете? Заполнение формы отправки

Обращение (запрос) в Банк России Отправить Еще ...

Тип сообщения: Обращение (запрос)

Адресат

Адресат первого уровня: Территориальное учреждение

Адресат второго уровня: Уральское ГУ Банка России

Адресат третьего уровня: Уральское ГУ Банка России

Характеристика ограничений доступа к документу: -- выберите нужный вариант --

Рубрика

Название рубрики: РВЭЦБ

Сопроводительное письмо

Поле «Адресат» заполняется по всем трем уровням, в случае отправки эмиссионных документов в Департамент корпоративных отношений необходимо выбирать:

Центральный аппарат

Департамент корпоративных отношений

Выбор не требуется

В случае, если заявителями (эмитентами) предоставляются **эмиссионные документы** в Департамент корпоративных отношений и уполномоченные территориальные учреждения Банка России, им необходимо выбрать из выпадающего списка соответствующую **рубрику "РВЭЦБ"**



В соответствии с Положением Банка России от 19.12.2019 № 706-П «О стандартах эмиссии ценных бумаг» (далее — Стандарты эмиссии ценных бумаг) для осуществления Банком России ряда регистрационных действий, эмитентом ценных бумаг или заявителем в составе направляемых в Банк России документов представляются в том числе соответствующие заявления. Такие заявления, согласно требованиям Стандартов эмиссии ценных бумаг, должны представляться также в форме электронных документов в XML-формате.

Для обеспечения технической возможности выполнения требования Стандартов эмиссии ценных бумаг по представлению в Банк России заявлений в XML-формате разработаны формы заявлений, которые размещены в разделе [Эмитенты и корпоративное управление - Допуск финансовых инструментов](#) официального сайта Банка России.

Внимание! Формы предоставляются для использования эмитентами в тестовом режиме. Функции проверки заполнения полей и форматно-логического контроля ввода информации являются вспомогательными, то есть направленными на минимизацию ошибок при заполнении заявления, однако такие функции не освобождают пользователя от необходимости проверки печатной версии заявления на предмет ее соответствия требованиям Стандартов эмиссии ценных бумаг. Замечания/предложения по заполнению форм заявлений могут быть направлены на e-mail: project53@cbr.ru.

Техническая поддержка

Телефон службы технической поддержки 8 800 250-59-54 (дождитесь ответа оператора) работает с 9:00 до 18:00 по московскому времени. Вопросы, направленные по электронной почте espp@cbr.ru, принимаются в круглосуточном режиме.

При обращении необходимо указать:

- наименование организации, ИНН, ОГРН;
- подробную информацию о характере обращения, с приложением скриншота ошибки;
- ФИО пользователя и контактный телефон (для обратной связи).



Банк России

Управление корпоративных отношений
Уральское главное управление
Центрального банка Российской Федерации
620000, Свердловская область, г. Екатеринбург,
ул. Циолковского, д. 18, тел.: +7 343 269 6732,
Отдел эмиссионных ценных бумаг: +7 343 269 6618,
Отдел корпоративных отношений и раскрытия информации:
+7 343 251 3160
65bank@cbr.ru